

Наименование, адрес организации-продавца:

ИП Подлевских Диана Викторовна

Ф.И.О., адрес, контактный телефон потребителя:

Мельчаков Евгений Викторович

620100, г. Екатеринбург, ул. Восточная, д. 160, кв. 6

тел. +79028711784

## **ПРЕТЕНЗИЯ**

о замене товара ненадлежащего качества

«17» августа 2021 года я приобрел у Вас конструкции из ПВХ для остекления лоджии с монтажом стоимостью 128 510 рублей, что подтверждается кассовыми чеками и Договором подряда №2.0.2.17-03055 от 17.08.2021г.

«02» сентября 2021 года в процессе монтажа бригадой монтажников была обнаружена трещина на одном из стеклопакетов, о чем мной была сделана запись в Акте выполненных работ.

Согласно ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан передать товар, качество которой соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать потребителю товар, соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

Если продавец при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара, продавец обязан передать потребителю товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями.

В соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В соответствии со ст. 24 Закона РФ «О защите прав потребителей» при замене товара ненадлежащего качества на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула) перерасчет цены товара не производится. При замене товара ненадлежащего качества на такой же товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена товара, подлежащего замене, ниже цены товара, предоставленного взамен, потребитель должен доплатить разницу в ценах; в случае, если цена товара, подлежащего замене, выше цены товара, предоставленного взамен, разницу в ценах выплачивается потребителю.

В соответствии со ст. 21 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец обязан заменить такой товар **в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем**, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

В соответствии со ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение предусмотренного статьей 21 настоящего Закона срока продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

В случае невыполнения требований потребителя в сроки, предусмотренные ст. 21 настоящего Закона, потребитель вправе по своему выбору предъявить иные требования, установленные статьей 18 настоящего Закона.

**В связи с вышеизложенным, требую: заменить стеклопакет на аналогичный.**

В случае отказа в удовлетворении моих требований я буду вынужден обратиться в Роспотребнадзор для проведения проверки соблюдения законодательства о защите прав потребителей ИП Подлевских Диана Викторовна, а также в суд за защитой своих интересов, где кроме вышеназванных требований будут выдвинуты иные, в том числе о взыскании неустойки за просрочку удовлетворения требований потребителя, компенсации морального вреда, возмещения расходов на оплату услуг представителя и иных судебных издержек.

Кроме того, судом будет взыскан с Вас штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя в порядке ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Прошу рассмотреть мою претензию в добровольном порядке. О принятом решении прошу сообщить в письменном виде.

Приложения:

1. Копия Договора подряда №2.0.2.17-03055 от 17.08.2021г.
2. Копия Акта выполненных работ на 1 листе.
3. Копии кассовых чеков на 1 листе.

Дата: 29 сентября 2021г.

Подпись:

*Е.В. Мещков*

РАСПИСКА В ПОЛУЧЕНИИ ПРЕТЕНЗИИ:

ПРЕТЕНЗИЮ ПРИНЯЛ

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность) (подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.